Cuadro de Involucrados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Grupos | Intereses | Problemas |
| Equipo de GESPRO | * Justificar tiempos de Desarrollo para los proyectos de acuerdo con la carga Laboral, tamaño del proyecto y orden de prioridad o ingreso. * Medir avances de los proyectos que se están realizando. * Obtener métricas de las solicitudes. * Medir cargas laborales. * Acceder a la información (nombre del proyecto, tipo de recurso, requerimientos del proyecto…) de solicitudes de manera más efectiva. | * Ausencia de un sistema para medir la cantidad de solicitudes que llegan al departamento y medir el avance de los proyectos que se están actualizando. * No se puede visualizar avances de las solicitudes en curso. (no sé si agregar “ que los informes que se realizan manualmente consumen tiempo del equipo que podría aprovecharse en el desarrollo de los proyectos”). * No se puede medir estadísticamente cuántos proyectos están en cola, cuales están en producción, cuáles y cuántos están a la espera de contenido o información que depende de otros departamentos. * Los solicitantes no conocen los requerimientos para realizar una solicitud (íconos, imágenes, videos, sonido…). |
| Jefatura del GESPRO | * Justificar la necesidad de más plazas dentro del departamento. * Facilitar la repartición de tareas. * Dar cuentas de lo que realiza el departamento. * Proyectar la gestión del departamento. | * Ausencia de métricas para justificar la necesidad de abrir nuevas plazas en el departamento. * Las solicitudes no llegan directamente al equipo correspondiente según tipo de material (videos, afiches, juegos…) sino que el jefe tiene que estar distribuyendo las tareas que le corresponden a cada persona. * Dificultad para medir y visualizar la carga de trabajo que se tiene, por lo que es difícil limitar las funciones del departamento dentro del MEP. |
| Director de la dirección de Recursos Tecnológicos | * Observar estadísticas del trabajo realizado por el departamento * Facilitar la rendición de cuentas ya que esta dirección cuenta con 5 departamentos. | * No es posible acceder de manera fácil a estadísticas del trabajo realizado por el departamento. |
| Solicitantes (asesores) | * Desarrollar Recursos pedagógicos Tecnológicos que sigan los contenidos de la malla curricular. * Conocer los requerimientos que se necesitan para las solicitudes. * Conocer el estado de la solicitud que hizo en caso de ser aceptada. | * Desinformación de la existencia de GESPRO, que es el equipo que se encarga de diseñar y crear a la medida herramientas pedagógicas. * Desconocimiento de las tendencias tecnológicas como el gaming, entre otros para facilitar procesos de aprendizaje. * Desconocimiento de los requisitos para solicitar el material tecnológico. * No pueden conocer el estado o avance de su solicitud de manera remota, tienen que llamar o enviar un correo para obtener esta información. |
| 1° grupo de Beneficiados: asesores | * Aprender por medio de juegos, videos y otros materiales de apoyo. * Usar herramientas con contenido actualizado. | * Los tiempos de desarrollo de las herramientas tecnológicas influyen en la cantidad de generaciones de estudiantes que puedan aprovechar dichas herramientas. * Algunas herramientas podrían estar desactualizadas. |
| 2° grupo de beneficiados:  Docentes | * Contar con apoyo tecnológico para repasar, apoyar, reforzar contenido con los estudiantes. * Utilizar herramientas actualizadas. | * Desconocen el proceso y los requerimientos para solicitar el material de apoyo. * Herramientas desactualizadas con la malla curricular. |